

Introduction

Lorsque des non-conformités (NC) sont constatées sur des compositions opératoires (CO), des double-contrôles sont demandés à leur passage en réception et/ou en reconstitution. Ils concernent des NC pouvant altérer l'organisation ou la qualité de la stérilisation (par exemple non démontage d'un dispositif médical [DM]) ou ayant un impact sur l'organisation du bloc opératoire (par exemple CO incomplète). Ils sont réalisés par un agent de maîtrise (AM) ou un infirmier (IBO) sur appel d'un agent de stérilisation. Le temps dédié à cette activité n'est actuellement pas évalué, cependant il est estimé, en cumulé, à 30 minutes par jour. Un bilan mensuel est communiqué sous forme de poster. **Cette démarche qualité vise à identifier l'origine des NC et instaurer des actions correctrices adaptées.**




Depuis 3 ans, en moyenne 50% des CO éligibles aux DC sont contrôlés



Comment augmenter ce taux afin de renforcer la détection des écarts et améliorer la qualité en stérilisation ?





Objectif

Identifier des points d'amélioration pour

-  Adapter notre communication
-  Renforcer l'implication
-  Valoriser le travail effectué

Méthodologie

Questionnaire en 3 parties, distribué aux agents, AM, IBO

-  Réalisation des DC
 -  Perception des DC
 -  Communication des résultats
-  Collecte et analyse des résultats via Tableur EXCEL

Résultats



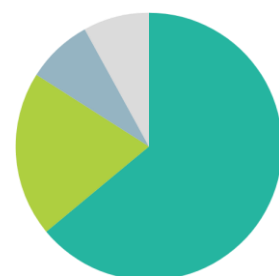
70% de répondant (n=33/47) dont n=25/39 agents, n=3/3 AM et n=5/5 IBO





3 PRINCIPALES LIMITES A LA REALISATION DES DC

- Vigilance agents et disponibilité des AM/IBO (n=25)
- Temps de réalisation du DC et caractère prioritaire de la CO à contrôler (n=15)
- **Manque de lisibilité et de précision des modalités du DC** (n=12)

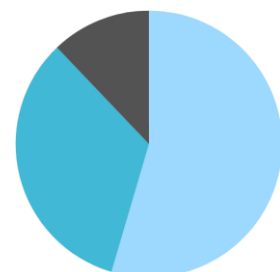





AVIS SUR L'UTILITÉ DES DC SELON LES AGENTS



-  DC utiles (n=16)
-  DC inutiles (n=5)
-  DC utiles en réception uniquement (n=2)
-  Sans avis (n=2)

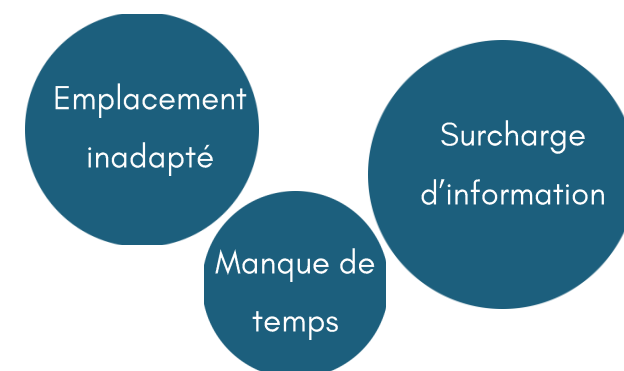
INTÉRÊT POUR LA RESTITUTION DES RÉSULTATS



-  Restitution des résultats pertinente (n=18)
-  Restitution des résultats non pertinente (n=11)
-  Sans avis (n=4)

AVIS SUR LE POSTER MENSUEL

peu ou pas consulté (n= 15); Sans avis (n=6)



INFORMATIONS APPRÉCIÉES SUR LE POSTER

DC en cours (n=22), modalités du DC (n= 22) et origine du DC (n=16).

Discussion



Cette enquête a permis de mettre en évidence une **disparité dans la compréhension des objectifs des DC.**

Une **sensibilisation à la démarche qualité** sera réalisée auprès des agents, AM, IBO afin de souligner le rôle des DC

Des **objectifs clairs** seront attribués à l'initiation de chaque nouveau DC

Un travail d'**allègement et de clarification des affichages** est également prévu

Après la mise en place de ces actions, leurs impacts seront évalués par une enquête similaire et le suivi du taux de DC avec un objectif à 60%.